



Руководство пользователя

A12

Ограничения функциональности

От мобильной сети и типа SIM-карты зависит время работы устройства. В случае нарушения работы устройства вследствие установки сторонних приложений или вмешательств в системные файлы, производитель не несет ответственность за работу устройства. При выявлении подобных неисправностей производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании. Производитель устройства вправе без предварительного уведомления вносить изменения в технические характеристики телефона, его функции, внешний вид и комплектацию.

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от -20°C до +35°C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов: температура окружающего воздуха от -10°C до +55°C.

Рекомендации при покупке

Проверка мобильного устройства

- Отсутствие повреждений на устройстве и комплектующих, следов жидкости или других веществ;
- Отсутствие повреждений гарантинной пломбы;
- Исправность мобильного устройства;
- Соответствие комплекта поставки спецификации, указанной в инструкции;

Общий вид устройства Strike A12 (рис. 1)

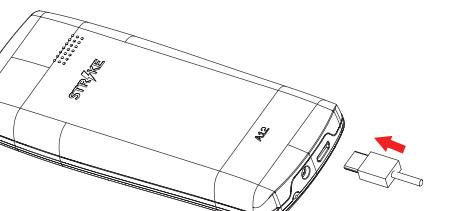


1. Кнопка подтверждения операции
2. Кнопка отмены операции / назад
3. Кнопка вызова
4. Кнопка включения / отбой
5. Центральная кнопка
6. Навигационные кнопки (лево, право, вверх, вниз)
7. Кнопки ввода текста
8. Разговорный динамик
9. Фонарик
10. Динамик
11. *, в режиме ввода текста – меню символов
12. Разъем для зарядки и синхронизации
13. Разъем 3,5 мм
14. #, в режиме ввода текста – меню переключения языка
15. Кнопка включения фонарика
16. Кнопки управления воспроизведением аудио

3

Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием устройства рекомендуется полностью зарядить батарею. Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению Вашего телефона. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров.



Использование телефона

Включите телефон удержанием кнопки 4 (рис. 1). Выключение телефона из включеного состояния производится аналогичным способом.

Нажатие кнопки 6 (рис. 1) вверх обеспечивает быстрый доступ к аудиоплееру, вниз – доступ к организеру, вправо – радио, влево – сообщения. При нахождении в любом открытом меню аппарата, нажатие кнопки 6 (рис. 1) в разных направлениях позволит Вам перемещаться по пунктам меню.

9

Меню «Сообщения»

1. Написать сообщение – в этом пункте меню Вы можете составить SMS-сообщение, прикрепить контакт, выбрать абонента и отправить сообщение.
2. Входящие – просмотр всех принятых Вами сообщений, возможность ответа, удаления, сохранения сообщения в телефоне или на SIM-карте.
3. Исходящие – сообщения, которые в данный момент времени не могут быть доставлены Вашему абоненту.
4. Черновики – здесь сохраняются все неотправленные сообщения, у Вас есть возможность отредактировать их перед отправкой абоненту.
5. Отправленные сообщения – в этом пункте меню Вы можете просмотреть все отправленные SMS.
6. Шаблоны – заранее созданные сообщения для быстрого ответа.

Меню «Настройки»

Меню настроек телефонного аппарата.

1. Настройки вызовов – в этом меню Вы можете настроить ожидание вызова, переадресацию и запрет вызовов. Меню Дополнительно позволяет включить автозапись разговора, напоминание о длительности вызова и др.
2. Настройки телефона – позволяют установить время и дату, настроить язык, автоматическое включение/выключение, клавиши быстрого доступа.
3. Безопасность – дает возможность изменить PIN и PIN2, включить блокировку телефона, изменить пароль телефона, настроить черный список.
4. Экран – позволяет настроить яркость экрана, длительность подсветки клавиш и экрана, изменить обои и др.
5. Профили пользователя – данный пункт дает возможность быстро изменять звуковые профили работы телефона, увеличивая громкость в шумных условиях или отключая ее в помещении. Для настроек Вам доступно пять предустановленных профилей, которые Вы можете перенастроить под свои требования с помощью меню Опции, в котором доступны настройка мелодий, громкости, типа звонка и сигналов других оповещений. В беззвучный режим также можно перейти, удерживая клавишу #.
6. Возможные профили: Общий, Без звука, В помещении, Вибрация, На улице.
7. Восстановление настроек – позволяет восстановить заводские настройки (пароль по умолчанию «1234»).
7. Режим полета – с помощью этого меню Вы можете включить режим В самолете.

Меню «Органайзер»

1. Календарь – доступ к календарю.
2. Будильник – предоставляет возможность установки трёх независимых сигналов. Чтобы установить будильник, войдите в меню Органайзер > Будильник > OK > Редактировать, включите будильник, установите время и мелодию, нажмите Сохранить.
3. Калькулятор – запуск калькулятора.
4. Секундомер – функция секундомера.
5. Bluetooth – с помощью этого меню Вы можете соединить телефон с другим устройством для передачи данных или использования гарнитуры. Для этого в меню выберите пункт Bluetooth > Питание > Вкл. > Мое устройство > OK > Поиск нового устройства. После запроса системы о сопряжении устройства, возможно, потребуется ввод пароля сопрягаемого устройства.
6. Фонарик – включение фонарика.

Внимание!

Настоящее руководство распространяется на телефон Strike A12 и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации телефона, а также сведения о гарантитах Известителя.

Изготовитель телефона:

BQ Devices Limited (БиКью Девайсес Лимитед)

Адрес Изготовителя:

Unit 1503, 15/F, No. 69 Jervois Street, Sheung Wan, Hong Kong
Юнит 1503, 15/F, № 69 Джервос Стрит, Шаун Ван, Гонконг

Содержание и оформление документа соответствует требованиям ГОСТ 2.610-2006 «Единая система конструкторской документации: правила выполнения эксплуатационных документов» техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования», а также иным действующим нормативным актам.

Перед началом использования телефона рекомендуется ознакомиться с настоящим руководством.

Телефон Strike A12 представляет собой мобильное устройство, предназначенное для работы в сетях сотовой связи для осуществления телефонной связи на территории зоны покрытия сотовой сети.

- Наличие гарантитного талона и указание в нем корректной даты продажи и печати продавца.

Рекомендуется сохранять товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантитный талон до истечения гарантитного срока.

Меры безопасности при транспортировке

Во избежание повреждений, транспортировку устройства необходимо осуществлять в заводской упаковке.

Упаковка

Устройство поставляется в картонной упаковке с внутренними отсеками для дополнительной защиты и безопасной транспортировки. На упаковку нанесены логотипы компаний, технические характеристики устройства, рекламная информация о предустановленных программах и акциях компаний, а также иная информация, предусмотренная действующим законодательством.

Рекомендации по использованию

Всегда соблюдайте требования законодательства и локальных ограничений при использовании устройства. Выключайте телефон при нахождении на автозаправочных станциях, топливных складах, химических заводах или в местах, где ведутся взрывные работы.

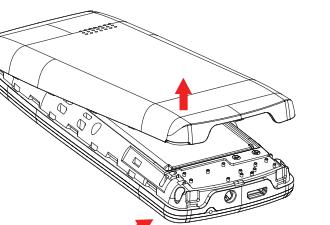
Выключайте телефон, когда это требуют правила и при нахождении в медицинских учреждениях.

Телефон и аксессуары к нему необходимо хранить в недоступных для детей местах во избежание проглатывания мелких деталей.

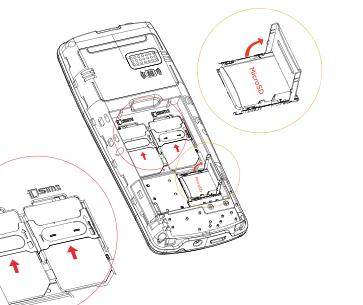
1

Установка SIM-карт и карты памяти

1. Выключите телефон и снимите заднюю панель, как показано на рис. 2.



2. Правильно установите SIM-карты и карту памяти в специальные разъемы, как показано на рис. 3.



4

Для исключения случайного нажатия клавиш телефона, при нахождении его в кармане или сумке, включите блокировку клавиатуры нажатием клавиши 1, затем – 11 (рис. 1). Разблокирование клавиатуры производится аналогичным способом. При включенном блокировке клавиатуры на дисплее отображается символ закрытого замка.

Долгое нажатие клавиши 15 (рис. 1) включает фонарик, выключение производится аналогичным способом.

Выполнение вызова

1. Отключите блокировку клавиатуры нажатием клавиши 1, затем – 11 (рис. 1).
2. Наберите номер вызываемого абонента.
3. Нажмите кнопку вызова 3 (рис. 1) для совершения вызова.
- Или
1. Отключите блокировку клавиатуры нажатием клавиши 1, затем – 11 (рис. 1).
2. Нажмите клавишу 2 (рис. 1), чтобы войти в телефонную книгу.
3. С помощью клавиши 6 вверх/вниз (рис. 1) выберите нужного Вам абонента.
4. Нажмите кнопку вызова 3 (рис. 1) для совершения вызова.

Экстренный вызов
Вызов экстренной помощи можно совершить даже без установленной SIM-карты в телефоне. Стандартный номер вызова экстренной помощи – 112.

Ответ или отклонение вызова

Для приема входящего вызова нажмите кнопку 3 (рис. 1), если Вы не можете ответить в данный момент, отклоните вызов нажатием кнопки 4 (рис. 1).

7

Прием и отправка сообщений

Отправка сообщений
Нажмите клавишу Меню и с помощью клавиши 6 (рис. 1) выберите меню Сообщения. Выберите пункт Написать сообщение, введите текст сообщения, введите номер абонента или выберите его из контактов, затем нажмите Опции > Отправить.

В связи с нерациональностью размещения на телефоне полноразмерной клавиатуры, ввод контактов и SMS-сообщений, а также других записей осуществляется последовательным нажатием клавиши с обозначенным на ней символом до появления его на экране аппарата. Переключение языка вводимого текста выполняется клавишей <#>, для ввода специальных символов воспользуйтесь клавишей <*>.

Просмотр полученного сообщения
Для просмотра полученного сообщения войдите в меню Сообщения > Входящие, выберите сообщение, которое Вы хотели бы прочитать, с помощью клавиши 6 (рис. 1), нажмите клавишу 5 (рис. 1) для того, чтобы открыть сообщение.



8

Меню «Контакты»

Вы можете создать справочник контактов для быстрого вызова абонентов. Для занесения абонента в телефонную книгу нажмите Опции > Новый > выберите место хранения > введите имя контакта и номер телефона (перемещение между именем и номером осуществляется с помощью клавиши 6 вниз/вверх (рис. 1)), после занесения данных нажмите Сохранить. Имя абонента и его номер сохранятся в телефонной книге.

Для набора символа <> дважды нажмите клавишу <*>.

1. Аудиоплеер – быстрый доступ к аудиофайлам. Для управления плеером используйте клавишу 6 влево (рис. 1) – перемотка в начало, 5 (рис. 1) – воспроизведение/пауза, 6 вправо (рис. 1) – перемотка в конец, 6 вниз (рис. 1) – понижение громкости, 6 вверх (рис. 1) – повышение громкости.
2. Видеоплеер – быстрый доступ к видеофайлам. Для управления плеером используйте клавишу 6 влево (рис. 1) – перемотка в начало, 5 (рис. 1) – воспроизведение/пауза, 6 вправо (рис. 1) – перемотка в конец, 6 вниз (рис. 1) – понижение громкости, 6 вверх (рис. 1) – повышение громкости.
3. Изображения – приложение для просмотра фото.
4. FM-радио – Вы можете использовать Ваш телефон для прослушивания радиопередач. Для этого войдите в меню Мультимедиа > FM-радио, для автоматического поиска станций нажмите клавишу 6 (рис. 1) влево или вправо, для изменения громкости динамика – клавиши 6 (рис. 1) вверх или вниз, выключить приемник можно клавишей 5 (рис. 1).
5. Диктофон – дает возможность использования Вашего телефона в качестве диктофона.
6. Список файлов – предоставляет Вам возможность просмотра файлов на карте памяти, фото или видео, прослушать композицию или переслать файл.

Примечание: для использования всех возможностей мультимедиа необходимо установить карту памяти.

Технические характеристики телефона Strike A12

Экран	Диагональ	1.77"
Память	Разрешение экрана	QQVGA 160 x 128
Память	Оперативная память	32 МБ
Память	Встроенный память	32 МБ
Память	Поддержка карт памяти microSD	До 32 ГБ
Связь	Стандарт	GSM 850/900/1800/1900 МГц
Мультимедийные возможности	Камера	Нет
Мультимедийные возможности	FM-радио	Есть
Мультимедийные возможности	Диктофон	Есть
SIM-карты	Количество SIM	2 SIM
SIM-карты	Тип SIM-карты	MiniSIM
Беспроводные подключения	Bluetooth	Есть
Беспроводные подключения	Версия Bluetooth</	

Меню «FunBOX»

Приложение **Фанбокс** обеспечивает быстрый доступ к подпискам на платный контент операторов сотовой связи. При использовании данного приложения может взиматься плата за услуги (в соответствии с тарифами, установленными операторами сотовой связи).

Компания BQ Devices Limited обращает внимание на тот факт, что операции по отправке денежных средств являются услугами, которые предоставляются операторами сотовой связи. За дополнительной информацией обращайтесь к поставщику услуг.

Возрастное ограничение: 18+.

Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр попробуйте следующие способы устранения неполадок.

При включении устройства или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

- пароль: если включена функция блокировки, необходимо ввести пароль устройства;
- PIN-код: при первом включении устройства или при включенном запросе PIN-кода после включения устройства следует ввести PIN-код, поставляемый с SIM-картой. Этую функцию можно отключить в меню блокировки SIM-карты;
- PUK-код: как правило, SIM-карта блокируется после нескольких попыток ввода неправильного PIN-кода. В этом случае следует ввести PUK-код, предоставленный мобильным оператором;
- PIN2-код: при доступе в меню, для которого требуется PIN2-код, введите PIN2-код, который предоставляется вместе с SIM-картой. Дополнительную информацию можно получить у мобильного оператора.

На дисплее устройства отображаются сообщения с ошибками сети или сервиса:

- В некоторых местах сигнал сети недостаточно мощный для использования сетевых функций. Перейдите в зону повышенного уровня сигнала сети.
- Для использования некоторых функций требуется активировать их. Для получения дополнительных сведений обратитесь к мобильному оператору.

Устройство не включается:

- При разряженном аккумуляторе устройство не работает. Зарядите аккумулятор перед включением устройства.

18

Техническое обслуживание

Общая информация

Аппарат имеет следующие сервисные и гарантийные сроки, указанные в таблице.

Категория изделия	Гарантийный период	Срок службы
Мобильное устройство	12 месяцев	24 месяца
Принадлежности, входящие в комплект поставки:	6 месяцев	6 месяцев

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки. Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлен в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте [strike.info](#) в разделе «Поддержка» / «Сервисные центры».

21

Утилизация телефона

Устройство не должно быть утилизировано вместе с другими бытовыми отходами. Покупатель несет ответственность за утилизацию всех пришедших в негодность электрических и электронных устройств путем сдачи в специальный пункт сбора для утилизации опасных отходов.

Сбор и правильная сортировка электронного оборудования при утилизации позволит помочь сохранить окружающую среду. Утилизация электронного оборудования обеспечит безопасность для здоровья человека и окружающей среды.

Примечание. Изготовитель, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несет никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование телефона.

24

27

Меню «Игры»

Данный раздел содержит платный игровой контент.

Список игр и их размер:

Название	Размер	Название	Размер
Air Strike	9 кб	Ninja up	12,5 кб
Block Breaker	8 кб	Nitro Racing	11 кб
Bubble bash 2	43 кб	Sky Gift	10 кб
Danger Dash	10 кб		

Правообладателем данного контента является ООО «Геймлофт». Правообладатель — Gameloft S.E.

Категория игр — Casual Games (Казуальные игры).

Языки: Русский, Английский. Ограничения по возрасту — от 3-х лет.

Каждая игра имеет пробную и платную версии.

18

Меры предосторожности

При использовании устройства необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- устройство содержит хрупкие электронные компоненты;
- устройство может получить повреждения вследствие падения, нагрева, поломки корпуса или при контакте с жидкостями;
- чтобы избежать повреждения корпуса устройства, рекомендуется использовать специальные чехлы;

необходимо соблюдать температурный режим: устройство предназначено для использования в диапазоне от -10°C до +55°C, хранения в диапазоне от +5°C до +40°C. В случае нарушения этих температурных условий устройство может быть повреждено, и срок службы батареи может быть сокращен;

бережно откладывайте зарядное устройство от телефона;

избегайте попадания влаги на устройство;

не используйте батареи и дополнительные принадлежности, не рекомендованные производителем;

избегайте любых видов механического воздействия на устройство в виде давления, трения, ударов, вибрации.

Значок аккумулятора пуст:

- Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор.

Аккумулятор не заряжается:

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.
- Проверьте батарею и контакты.
- Замените аккумуляторы самостоятельно в некоторых устройствах невозможно. Для замены аккумулятора потребуется обратиться в сервисный центр.

Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно:

- Эффективный заряд аккумулятора может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Аккумулятор разряжается быстрее в случае использования функции обмена сообщениями или работы приложений.

19

Процесс технического обслуживания телефона

Перед обращением в авторизованный сервисный центр необходимо сделать резервную копию данных, а также удалить всю конфиденциальную информацию. Услуги по техническому обслуживанию осуществляются после предоставления покупателем правильно заполненного гарантийного талона вместе с неисправным устройством до истечения гарантийного срока. Если повреждение устройства было вызвано несоблюдением мер безопасности, описанных в разделе «Меры безопасности», гарантия на данное устройство не распространяется. Батарея устройства со временем неизбежно теряет свою энергоемкость, что не считается неисправностью.

22

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:

BQ Devices Limited, Unit 1503, 15/F, No. 69 Jervois Street, Sheung Wan, Hong Kong
БийКью Девайсес Лимитед. Юнит 1503, 15/F, № 69 Джервус Стрит, Шеун Ван, Гонконг

Импортер:

ООО «Компас», 142702, Российская Федерация, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Героя России Тынкова, д. 39, этаж цоколь, офис 4.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Компас», 142702, Российская Федерация, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Героя России Тынкова, д. 39, этаж цоколь, офис 4.

Номер телефона службы техподдержки 8 (800) 500-43-28

В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки [strike.info](#).

Условия гарантийного обслуживания

Настоятельно рекомендуем внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных данных: номера модели, серийного номера Вашего изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Гарантийным талоном BQ Devices Limited (далее – Производитель) подтверждается принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Производителя. Производитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий, оговоренных ниже. Гарантийные обязательства Производителя осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Гарантийный срок

Производитель устанавливает на свои изделия (планшетные компьютеры, мобильные телефоны GSM и камеры) гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемый с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Гарантийный срок на аккумуляторные батареи мобильных телефонов и зарядные устройства составляет 6 (шесть) месяцев. За это время при замене указанных принадлежностей или комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается. Производитель устанавливает на планшетные компьютеры, мобильные телефоны GSM и камеры срок службы 24 (двадцать четыре) месяца при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия. Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке Вашего изделия: 4-5 символы от начала S/N обозначают месяц производства (например, 05 – май), 6-й символ – количество лет после 2013 года (например, 6 + 2013 = 2019).

Меню «Смешок»

Приложение «Смешок» обеспечивает быстрый доступ к подпискам на платный юмористический контент операторов сотовой связи. При использовании данного приложения может взиматься плата за услуги (в соответствии с тарифами, установленными операторами сотовой связи).

Компания BQ Devices Limited обращает внимание на тот факт, что операции по отправке денежных средств являются услугами, которые предоставляются операторами сотовой связи. За дополнительной информацией обращайтесь к поставщику услуг.

Возрастное ограничение: 18+.

20

Правила хранения

Условия хранения:

Устройство следует хранить в заводской упаковке в месте, соответствующем следующим требованиям:

- относительная влажность воздуха: 50–55 %;
- температура от +5°C до +40°C;
- отсутствие механического воздействия в виде трения, ударов, вибрации.

Основные рекомендации по хранению

Храните устройство в сухом месте. Воздействие влаги на устройство может вызвать коррозию и повреждение электронных схем. Если устройство вступило в контакт с влагой, снимите батарею и протрите его сухой тканью. В случае повреждения необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр производителя.

Принимайте во внимание температурные условия для работы устройства. Несоблюдение температурных условий может привести к сокращению срока службы устройства и батареи.

Не используйте и не храните устройство в пыльных или грязных местах. Пыль и грязь могут повредить компоненты устройства.

Не работает SIM-карта:

- Убедитесь, что контакты SIM-карты не повреждены, SIM-карта вставляется без усилий.
- Если SIM-карта установлена неправильно, установите SIM-карту в соответствии с указаниями пиктограмм на устройстве.
- Запишите или запомните ваш код SIM-карты.

В случае неверного введения кода, необходимо ввести код оператора.

- введите PIN-код;
- введите PUK-код;
- при повреждении SIM-карты обратитесь к оператору.

Невозможно сделать вызов:

- Убедитесь в достаточном уровне сигнала сети.
- Убедитесь в положительном балансе SIM-карты.
- Проверьте режим «Запрос вызовов».

21

23

Правовая информация

Всех установленных применимым законодательством случаев

компания BQ Devices Limited, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенными выгодами, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортера и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного телефона, определенная в настоящем Руководстве пользователем, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентом.

Информация о продуктах и/или услугах, произведенных и/или оказанных не компанией BQ Devices Limited, или о независимых веб-сайтах, неподконтрольных и не тестируемых компанией BQ Devices Limited, не несет рекомендательного характера и не рекламируется компанией. Компания BQ Devices Limited не несет никакой ответственности за выбор, функциональность и использование веб-сайтов или продукции и/или услуг сторонних производителей. Компания BQ Devices Limited также не несет ответственности за точность и/или достоверность данных, размещенных на веб-сайтах сторонних производителей